

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La CIL utilizará la información suministrada por el titular de los datos personales, única y exclusivamente para los fines aquí indicados, por lo que en los deberes que legalmente se establecen, la Corporación se compromete a salvaguardar las bases de datos que contengan la información recolectada, y no permitirá el acceso a terceros a la información, salvo las excepciones constitucionales y legales aplicables en materia. La CIL tomará todas las precauciones y medidas necesarias para garantizar la reserva de la información, de conformidad con el principio de confidencialidad que trata la Ley 1581 de 2012, y demás leyes vigentes. De igual manera al titular le asiste los derechos que le otorga la normatividad respecto a la protección de datos y al derecho a la información. El tratamiento de los datos que realizará la Corporación Internacional Líderes Latinoamérica será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, que pueden ser audios, imágenes en todo formato, videos en todo formato, testimonios de atención, testimonios de experiencia y recomendación, ya sea de productos de la Corporación, de descuentos gozados, logros y reconocimientos alcanzados gracias a la experiencia adquirida con nuestros cursos virtuales, atendiendo de forma estricta a los deberes de seguridad y confidencialidad contenidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1480 de 2011, y en pro de los deberes constitucionales, con las siguientes finalidades: a). Registrar la información de datos personales en las bases de datos de la Corporación para planes de mejoramiento de nuestros productos y servicios. b). Facilitar la implementación de programas, requerimientos o respuestas en cumplimiento de mandatos legales. c). Manejar y administrar bases de datos para fines comerciales d). Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos. e). Implementar estrategias publicitarias a través de cualquier medio de comunicación y con fines comerciales, en favor de la Corporación.

Derechos del titular de los datos personales

Como titular de datos personales, el cliente tiene derecho a: a). Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a la Corporación Internacional Líderes Latinoamérica que hayan sido objeto de tratamiento. b). Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, incompletos, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento sean de materia sensible dentro de los calificativos de la Ley 1581 de 2012. c). Presentar queja ante los organismos de control pertinentes por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya

agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de los datos personales, quien será la **CORPORACIÓN INTERNACIONAL LÍDERES LATINOAMÉRICA**. d). Solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento de los mismos no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad en la materia haya determinado que la Corporación ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y a la Ley en materia. e. Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales. f. Identificar al responsable, que para este caso es la Corporación Internacional Líderes Latinoamérica quien dará trámite y respuesta a sus solicitudes. g. Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y al pleno ejercicio de los derechos que le asisten y que están contenidos en la Ley 1480 de 2011.

Área responsable de la atención de PQRS

La CIL ha designado a la secretaría y al área jurídica como las responsables de la atención de peticiones, quejas y reclamos ante la cual el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos personales, así como también elevar ante esta área las solicitudes de cualquier tipo que sean pertinentes a la materia del tratamiento de sus datos. Para esto, todos los docentes, contratistas, colaboradores o empleados que tengan relación con el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes dependencias, están obligados a dar respetar y custodiar la información que el cliente le suministre o ponga en conocimiento, y a no divulgar la misma por ningún motivo ni medio a terceros. Igualmente, estos no están autorizados a recepcionar ningún tipo de PQRS, por lo que le dispondrán al cliente la información para la recepción de su solicitud por el canal autorizado por la Corporación.

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PQRS

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo tratados por la CIL, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información. Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

Medios habilitados para la presentación de PQRS

La CIL ha dispuesto **DE MANERA ÚNICA** los siguientes medios de recepción:

Vía correo electrónico a: secretaria@cillatinoamerica.com.co;
juridica@cillatinoamerica.com.co

Aviso importante

En el escrito de solicitud enviado, asegúrese de colocar sus datos personales, así como los datos de contacto y dirección de correo electrónico para allegar la respuesta a la solicitud. La CIL no se hace responsable por las solicitudes que no sean allegadas con datos de contacto, y que entorpezcan su pronta respuesta.

Tiempo del trámite y respuesta a la PQRS

Los términos establecidos para la respuesta de las PQRS, luego de su recepción por el canal autorizado para ello, será el establecido por la Ley y que le son pertinentes a una entidad privada, administrada por particulares, y que maneja información de índole particular, que no pertenece a ningún estamento de ningún gobierno. Para la respuesta a extranjeros fuera del territorio colombiano, se establecerán los términos de respuesta respectivos para la legislación del país de donde se comunica el extranjero que emite la solicitud.

ACEPTACIÓN

DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE LA CORPORACIÓN INTERNACIONAL LÍDERES LATINOAMÉRICA Y DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante la aceptación en el enlace posterior a este documento denominado “sí, acepto”, usted afirma que ha leído y acepta en totalidad los términos y condiciones de uso de los servicios y la política de tratamiento de datos personales dada a conocer por la **CORPORACIÓN INTERNACIONAL LÍDERES LATINOAMÉRICA**, e igualmente manifiesta que conoce cuál es el medio de comunicación para la recepción de los PQRS, Este documento es de dominio público, y está dispuesto al público en nuestra página web: cillatinoamerica.com.co